

广西城镇供水排水协会

桂水协发〔2022〕43号

关于推荐学习南宁市大沙田供水有限责任公司 规范化管理制度的通知

全区各供水企业：

2022年7月~11月，自治区住房和城乡建设厅会同生态环境厅、水利厅、卫生健康委组织开展了全区集中式供水安全检查。检查中发现，大部分供水企业（特别是县级企业）存在着制度建立不健全问题。为了进一步完善供水企业的管理制度，提高管理水平，协会收集了南宁市大沙田供水有限责任公司规范化管理制度转发你们。

近年来，南宁市大沙田供水公司以保障城市供水安全为己任，以“政府放心，市民满意”为服务宗旨，励精图治，锐意进取，认真贯彻落实集团总部提出的“制订规范化管理制度，建立星级管理体系，提升运营管理水平，打造标杆供水企业”的工作要求。依照国家相关法规政策文件要求和行业标准，汲取国内外供水行业的先进管理经验，把北控水务集团出台的规范供水企业运营管理的相关

管理制度进行本地化修订，建立了一系列高于行业标准的规范化管理制度，涉及供水生产运行、设备管理、管网运维、客户服务、安全生产和综合管理等。这些规范化管理制度的实施，使该公司的运营管理水平得到了较大的提升，供水安全保障能力进一步增强，取得了较好的经营业绩，获得当地政府和行业主管部门的一致好评，客户满意度得到较大的提升。2018年以来，南宁市大沙田供水公司连续四年在南宁市住建局开展的城市供水特许经营服务绩效考评中获得“优秀”档次；在全区率先推行二次供水统建统管的管理服务新模式，建立了广西第一个二次供水远程智慧管理平台，实现了新建居民住宅小区抄表到户、服务到户的全覆盖，成为全区二次供水管理服务工作的标杆。

希望你们认真学习，借鉴经验，结合本企业实际，认真编制相关制度并加以落实。

附件：南宁市大沙田供水有限责任公司部分管理制度（安全+供水运行+管网运维+化验室管理+设备管理+设备技术规程）

